



Pravidla věrnostního programu UGOFANDA a zpracování osobních údajů (dále jako „Pravidla“)

Úvodní ustanovení

Věrnostní program UGOFANDA je program provozovaný společností **UGO trade s.r.o.**, se sídlem Za drahou 165/1, 794 01 Krnov, IČO : 27772659, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 41473 (dále jen „**provozovatel**“), který je nabízen a určen stálým zákazníkům juice barů a salaterií ze sítě „UGOVA ČERSTVÁ ŠTÁVA“ a „UGOVA SALATERIE“ provozovaných provozovatelem anebo některým z jeho franchisantů (dále jen „**Klub UGOFANDA**“). Seznam provozoven zařazených do Klubu UGOFANDA je zveřejněn na internetových stránkách provozovatele: www.ugo.cz (dále jen „**členské provozovny**“).

Klub UGOFANDA umožňuje zákazníkům získávat jedinečné výhody při opakovaných nákupech v členských provozovnách, a to zejména získáváním věrnostních bodů za jednotlivé nákupy, popřípadě jiných výhod uvedených v těchto Pravidlech či na internetových stránkách provozovatele www.ugo.cz.

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit seznam členských provozoven, popřípadě určit provozovny, které nebudou do Klubu UGOFANDA začleněny. Provozovatel si dále vyhrazuje právo omezit nebo pozastavit načítání věrnostních bodů. Změna seznamu členských provozoven, vyloučení některých provozoven z Klubu UGOFANDA, popřípadě omezení či pozastavení načítání věrnostních bodů bude zveřejněno na internetových stránkách provozovatele www.ugo.cz.

Členství v Klubu UGOFANDA

Členem Klubu UGOFANDA se může stát fyzická osoba starší 15 let s korespondenční adresou v České republice (dále jen „**zákazník**“), která souhlasí s těmito Pravidly, pokud splní ostatní podmínky členství a řádně vyplní a odevzdá registrační přihlášku (dále jen „**člen Klubu UGOFANDA**“). Má-li provozovatel, resp. některý ze zaměstnanců členské provozovny pochybnosti o způsobilosti zákazníka, který dosud nenabyl plné svéprávnosti, k právnímu jednání směřujícímu k získání členství v Klubu UGOFANDA, je oprávněn přijetí

žádosti o členství v Klubu UGOFANDA (tj. převzetí registračního formuláře) podmínit udělením souhlasu zákonného zástupce takového zákazníka.

Zákazník může získat registrační formulář na kterékoliv ze členských provozoven po zakoupení některého z produktů z nabídky členské provozovny. Členství v Klubu UGOFANDA není nárokové, rozhoduje o něm výhradně provozovatel. Členství v Klubu UGOFANDA je dobrovolné.

Zákazník odevzdá vyplněný a podepsaný registrační formulář na členské provozovně. Zákazník je povinen uvést v registračním formuláři pravdivé údaje. Vyplněním, podepsáním a odevzdáním registračního formuláře zákazník potvrzuje svůj souhlas s těmito Pravidly.

Po odevzdání vyplněného a podepsaného registračního formuláře obdrží zákazník u obsluhy členské provozovny věrnostní kartu Klubu UGOFANDA, do které obsluha členské provozovny doplní číslo karty (dále jen “**karta**”). Karta bude aktivována do 14 dnů od předání registračního formuláře zákazníkem na členské provozovně. Karta je nepřenosná, tj. použít tuto kartu je oprávněn pouze člen Klubu UGOFANDA, kterému byla karta vystavena. Karta i po jejím předání členovi Klubu UGOFANDA zůstává ve vlastnictví provozovatele, není kreditní ani platební kartou. Členům klubu UGOFANDA nebudou účtovány žádné poplatky za používání karty. Karta může být použita pouze v souladu s těmito Pravidly.

Člen Klubu UGOFANDA by měl ve vlastním zájmu bezodkladně informovat provozovatele o ztrátě karty, nebo o změně údajů poskytovaných provozovateli prostřednictvím registračního formuláře, a to na emailové adrese provozovatele ugofanda@ugo.cz.

Platnost karty automaticky zaniká v případě, že se jí člen Klubu UGOFANDA neprokáže při nákupu produktů v jedné z členských provozoven po dobu delší 12-ti měsíců po sobě jdoucích.

Ztrátu či odcizení karty je člen Klubu UGOFANDA (držitel karty) povinen neprodleně oznámit provozovateli písemnou, či elektronickou formou na email ugofanda@ugo.cz. V případě ztráty karty provozovatel nenese odpovědnost za její následné zneužití třetí osobou, tj. zejména za ztrátu věrnostních bodů na kartě nasbíraných. Novou kartu obdrží člen Klubu UGOFANDA v průběhu 30 dnů od oznámení ztráty či odcizení karty, a to poštou na adresu bydliště uvedenou v registračním formuláři. V případě poškození karty, tuto člen Klubu UGOFANDA zašle provozovateli poštou na adresu jeho sídla, provozovatel mu vystaví kartu novou a pošle na adresu bydliště uvedenou v registračním formuláři ve lhůtě 3 týdnů od doručení karty poškozené provozovateli.

Účet člena Klubu UGOFANDA

Členovi Klubu UGOFANDA zřídí provozovatel ve lhůtě pro aktivaci karty on-line účet, na kterém provozovatel vede evidenci věrnostních bodů nasbíraných členem Klubu UGOFANDA.

Přístup do účtu získá člen Klubu UGOFANDA zadáním přihlašovacích údajů v podobě uživatelské jméno, kterým je emailová adresa, kterou uvedl v registračním formuláři, a heslo, kterým je číslo karty, a přihlášením na internetové stránce provozovatele www.ugo.cz v sekci UGOFANDA.

Zánik členství v klubu UGOFANDA

Členství v Klubu UGOFANDA zaniká:

- a) na žádost člena Klubu UGOFANDA ke dni uvedeném v žádosti, není-li den uveden, dnem doručení žádosti;
- b) v případě, že člen Klubu UGOFANDA neuskuteční během 12 měsíců po sobě jdoucích nákup ani na jedné z členských provozoven, při kterém by se prokázal kartou Klubu UGOFANDA;
- c) na základě rozhodnutí provozovatele:
 - i. v případě, že člen Klubu UGOFANDA v přihlášce záměrně uvede nesprávné údaje,
 - ii. v případě, že člen Klubu UGOFANDA zneužije výhod vyplývajících z členství v Klubu UGOFANDA,
 - iii. v případě, že člen Klubu UGOFANDA zneužije logo, obchodní firmu nebo další identifikační údaje provozovatele,
 - iv. v případě, že člen Klubu UGOFANDA zneužije mechanismu načítání bodů v rámci Klubu UGOFANDA, zejména prokáže-li se při nákupu produktů v členské provozovně kartou osoba odlišná od člena Klubu UGOFANDA, která nechá připsat na účet člena Klubu UGOFANDA, jehož kartou se prokázala, věrnostní body za uskutečněný nákup,
 - v. z jiných vážných důvodů,
- d) smrtí člena Klubu UGOFANDA,
- e) ukončením Klubu UGOFANDA provozovatelem.

Ke dni zániku členství v Klubu UGOFANDA provozovatel zablokuje člena Klubu UGOFANDA, jehož členství zaniklo, kartu, jakož i přístup do jeho účtu. V případě zániku členství v Klubu UGOFANDA provozovatel zajistí likvidaci osobních údajů člena Klubu UGOFANDA, jehož členství zaniklo, vedených v databázi provozovatele.

Mechanismus načítání bodů a užívání karty

Člen Klubu UGOFANDA je povinen se pro čerpání výhod Klubu UGOFANDA (tj. zejména sbírání bodů a jejich uplatnění) vždy předem (tj. před uskutečněním nákupu) v členské provozovně prokázat kartou. Pozdní předložení karty má za následek ztrátu nároku na

věrnostní body. Věrnostní body nebudou připsány na kartu, resp. účet ani při dodatečném předložení karty a účtenky o provedeném nákupu v členské provozovně.

Člen Klubu UGOFANDA za nákup produktů v některé z členských provozoven sbírá věrnostní body, které mu budou připsány na kartu, resp. na účet člena Klubu UGOFANDA v poměru 10 Kč = 1 bod při nákupu některého z nápojů v členské provozovně a 20 Kč = 1 bod při nákupu jídla v členské provozovně. Sbíráni věrnostních bodů se nevztahuje na produkty nabízené se slevou nebo na zvýhodněná menu, za nákup těchto produktů člen Klubu UGOFANDA nezíská žádné věrnostní body.

K připsání nasbíraných věrnostních bodů dojde nejpozději do 48 hodin od uskutečnění nákupu, při kterém se člen Klubu UGOFANDA prokázal kartou. Nasbírané věrnostní body se nepřevádějí na peníze, nelze je převést na třetí osobu ani nejsou předmětem dědického řízení.

Nasbírané věrnostní body může člen Klubu UGOFANDA uplatnit jako slevu na úhradu produktů v členské provozovně, popřípadě slevu na úhradu reklamních předmětů provozovatele nebo jiných produktů určených výlučně pro členy Klubu UGOFANDA, a to v poměru **1 bod na kartě = sleva ve výši 1,- Kč**. Požádá-li člen Klubu UGOFANDA o uplatnění nasbíraných věrnostních bodů, obsluha členské provozovny odepíše příslušný počet věrnostních bodů z karty, resp. účtu člena Klubu UGOFANDA.

Provozovatel je oprávněn odebrat věrnostní body z karty, resp. účtu člena Klubu UGOFANDA v případě, že:

- a) je získá v rozporu s dobrými mravy,
- b) vyjde najevo, že věrnostní body byly připsány z důvodu omylu provozovatele, či některého z jeho zaměstnanců, nebo technické chyby systému,
- c) dojde k odstoupení od smlouvy na nákup produktu kteroukoliv stranou.

Provozovatel si vyhrazuje právo změny mechanismu načítání bodů, jakož i přepočtu věrnostních bodů na slevu, jakož i poskytovaných výhod členům Klubu UGOFANDA. O těchto změnách budou členové Klubu UGOFANDA informováni na internetových stránkách provozovatele www.ugo.cz.

Člen Klubu UGOFANDA může provést kontrolu počtu nasbíraných věrnostních bodů, popřípadě zjištění aktuálního počtu věrnostních bodů na účtu člena vedeném provozovatelem dle těchto Pravidel (specifikováno v části „Účet člena Klubu UGOFANDA“). Stejně tak je možné aktuální počet nasbíraných věrnostních bodů zjistit dotazem na členské provozovně po předložení karty.

Reklamacce

Při uplatnění nároků z vad produktu, na jehož úhradu byla započtena sleva dle počtu věrnostních bodů, je člen Klubu UGOFANDA oprávněn požadovat pouze výměnu

reklamovaného produktu za nový, nikoliv zpětné připsání věrnostních bodů na kartu ani vyplacení uhrazené ceny v hotovosti.

Doprovodné služby provozovatele klubu UGOFANDA

Provozovatel poskytuje členům Klubu UGOFANDA informace o Klubu UGOFANDA, ostatních službách a výhodách platných v síti členských provozoven, řešení provozních problémů držitelů karet (ztráta, nebo odcizení karty, poškození karty), přijímání podnětů, stížností a připomínek členů Klubu UGOFANDA na emailové adrese: ugofanda@ugo.cz.

Ochrana osobních údajů

Odevzdáním vyplněného a podepsaného registračního formuláře na členské provozovně člen Klubu UGOFANDA uděluje provozovateli, jakožto správci osobních údajů, souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu jméno a příjmení, e-mailová adresa a datum narození.

Popsaný souhlas uděluje člen Klubu UGOFANDA pro zpracování k účelu účasti v Klubu UGOFANDA a v jeho rámci k:

a) poskytování výhod plynoucích z účasti v Klubu UGOFANDA

b) zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků (zejména ve formě SMS anebo emailových zpráv) dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, neodmítl-li člen Klubu UGOFANDA možnost zasílání obchodních sdělení zatržením příslušné kolonky na registračním formuláři.

Pravidla Klubu UGOFANDA, tj. zejména jeho popis a výhody z něho plynoucí jsou dostupné na internetové stránce www.ugo.cz. Člen UGOFANDA svým podpisem na registračním formuláři současně potvrzuje, že se s Pravidly řádně seznámil a souhlasí s nimi.

Příjemci osobních údajů člena Klubu UGOFANDA budou zejména osoby poskytující nástroje za účelem cílového oslovení nebo zlepšení kvality služeb provozovatele. V případě registrace do Klubu UGOFANDA v členské provozovně bude dále příjemcem osobních údajů provozovatel příslušné členské provozovny (pokud se jedná o osobu odlišnou od správce).

Osobní údaje členů Klubu UGOFANDA mohou být správcem poskytnuty subjektům poskytující dostatečné záruky ochrany osobních údajů, které správce pověřil na základě písemné smlouvy zpracováváním osobních údajů (tj. zpracovatelé).

Člen Klubu UGOFANDA je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Poskytnutí osobních údajů pro účely účasti v Klubu UGOFANDA je dobrovolné a je podmínkou účasti

v Klubu UGOFANDA. Osobní údaje budou provozovatelem uchovávány pro účely jmenované výše na dobu neurčitou od poskytnutí souhlasu (do doby ukončení členství, odvolání souhlasu či jiného zániku oprávnění ke zpracování údajů). Osobní údaje člena Klubu UGOFANDA budou provozovatelem zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, a to zaměstnanci provozovatele, a pověřili tím zpracovatele, tak jeho zaměstnanci.

Člen Klubu UGOFANDA má zejména následující práva:

(I) požadovat od správce přístup k jeho osobním údajům,

Člen Klubu UGOFANDA má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a získat přístup k těmto údajům. Správce je povinen poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů.

(II) na opravu nepřesných údajů, jakož i s přihlédnutím k účelu zpracování doplnění neúplných osobních údajů

(III) na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), popřípadě omezení zpracování za stanovených podmínek,

(IV) na přenositelnost údajů

Člen Klubu UGOFANDA má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, které poskytl správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Při výkonu tohoto práva může Člen Klubu UGOFANDA žádat, aby osobní údaje byly předány přímo provozovatelem jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

(V) vznést námitku proti zpracování pro účely marketingu

Pokud klient vznese námitku proti zpracování pro účely marketingu, ukončí provozovatel zpracování osobních údajů klienta pro tento účel.

(VI) podat stížnost u dozorového úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů,

(VII) dalšími právy plynoucími z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

Člen Klubu UGOFANDA je oprávněn souhlas se zpracováním jeho osobních údajů odvolat provozovateli na: ugofanda@ugo.cz, nebo písemně na adresu jeho sídla. Důsledkem odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely účasti v Klubu UGOFANDA je ukončení členství v Klubu UGOFANDA, to neplatí v případě odvolání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení (v tomto případě členství nadále trvá). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu do doby jeho odvolání. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení je člen Klubu UGOFANDA oprávněn bezplatně odvolat v rámci každého zaslaného obchodního sdělení formou v něm uvedenou.

Závěrečná ustanovení

Veškeré odměny poskytované v rámci Klubu UGOFANDA nejsou právně vymahatelné. Věrnostní body jsou nepřevoditelné a nepřecházejí na právního nástupce člena Klubu UGOFANDA.

Tato Pravidla Klubu UGOFANDA a právní vztahy vznikající mezi provozovatelem a členem Klubu UGOFANDA, jakož i související právní vztahy, se řídí právním řádem České republiky.

Tato Pravidla Klubu UGOFANDA jsou umístěna na internetových stránkách provozovatele www.ugo.cz.

Provozovatel si vyhrazuje právo v případě nutnosti měnit a upravovat tato Pravidla Klubu UGOFANDA. Veškeré změny či doplnění těchto Pravidel se zveřejňují na internetové stránce www.ugo.cz, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Člen Klubu UGOFANDA je oprávněn v této lhůtě své členství v Klubu UGOFANDA ukončit s účinností ke dni doručení oznámení na ugofanda@ugo.cz, nesouhlasí-li se změnami Pravidel. Pokud tak člen Klubu UGOFANDA neučiní, má se za to, že se změnami či doplněním Pravidel souhlasí..

Provozovatel si dále vyhrazuje právo Klub UGOFANDA ukončit. O ukončení Klubu UGOFANDA budou členové Klubu UGOFANDA informováni alespoň 1 měsíc předem na internetových stránkách provozovatele www.ugo.cz. V této době již nebudou připisovány na kartu, resp. účet člena Klubu UGOFANDA žádné věrnostní body.

Tato pravidla Klubu UGOFANDA jsou platná a účinná dnem 1. 1. 2020.