



Milí UGO Fandové,

oblíbený věrnostní klub UGO Fanda, jehož jste členy, se v následujících týdnech promění. Připravili jsme pro Vás **jednoduchý kalendář**, díky kterému budete mít **jasný přehled o termínech všech chystaných změn**, které se dotknou nejen Vašich **UGO FANDA KARET**, ale i nabitých **DÁRKOVÝCH KARET**.

Přechodné období bude trvat pár měsíců: nastavit nová pravidla pro tisíce UGO Fandů není nic snadného. Jsme ale moc rádi, že tolik z vás baví mít lehčí život. :-)

UPDATE ze dne 30.11.2020

Tato sekce je v současné chvíli neplatná. Nový pokladní systém byl nasazen.

VYJÍMKA PRO RESTAURACE

V následujícím období bude probíhat **test systému** na těchto restauracích.

- PRAHA Vodičkova
- PRAHA Galerie Myšák
- PLZEŇ Plaza

Pro tyto restaurace **platí jiná pravidla** a termíny týkající se užívání UGO FANDA KARET a DÁRKOVÝCH KARET. Podrobnosti naleznete níže.

ZMĚNA UŽÍVÁNÍ UGO FANDA KARTY:

- Vaše věrnostní body bude možné čerpat **do 31. srpna 2020**.
- **Od 1. července 2020** už nebudeme načítat nové věrnostní body.

- Dobrá zpráva: o výhody UGO FANDA klubu nepřijdete! **V období od 1. července 2020 do 30. listopadu 2020 získáte okamžitou slevu 5 % na každý nákup po předložení UGO FANDA karty.**
- 1. prosince 2020 spustíme nový věrnostní program UGO FANDA nechte se překvapit, budeme Vás včas informovat.

UPDATE ze dne 30.11.2020

- **POZOR ZMĚNA** – ohlášené spuštění nového věrnostního klubu se posouvá na **únor 2021**
- Okamžitá sleva 5% při nákupu se pro držitele UGO FANDA karty prodlužuje do zavedení nového věrnostního klubu.
- Toto platí jak pro Českou, tak Slovenskou republiku

ZMĚNA UŽÍVÁNÍ UGO DÁRKOVÝCH KARET:

Jestli jste chtěli někoho potěšit **UGO dárkovou kartou**, musíte počkat do **1. prosince 2020**. Do té doby **pozastavujeme jejich prodej**.

- **Od 1. září 2020 do 30. listopadu 2020 bude dárkové karty přijímat jen omezené množství provozoven**, ve kterých zrovna nebude probíhat změna systému. Na konci prázdnin Vás budeme podrobněji informovat o termínech.
- **Od 1. prosince 2020 budou DÁRKOVÉ KARTY opět fungovat na všech provozovnách**. Platnost kreditu na každé DÁRKOVÉ KARTĚ prodloužíme o období, kdy nebylo možné kartu používat.

UPDATE ze dne 30.11.2020

- Dárkové karty lze používat na většině poboček v ČR
- Ve Slovenské republice je možné používat DÁRKOVOU KARTU jen na pobočce TRNAVA
- Seznam poboček, kde je použití dárkových karet stále omezeno naleznete na BLOGU

ZMĚNA PRAVIDEL TÝKAJÍCÍ SE UŽÍVÁNÍ UGO FANDA KARET A DÁRKOVÝCH KARET V PROVOZOVNÁCH V TESTU:

Následující plán platí pro tyto provozovny:

- PRAHA Vodičkova
- PRAHA Galerie Myšák
- PLZEŇ Plaza

ZMĚNA UŽÍVÁNÍ UGO FANDA KARTY:

- Vaše věrnostní body bude možné čerpat **do 31. srpna 2020**.
- **Od 23. června 2020** už nebudeme načítat nové věrnostní body.
- Dobrá zpráva: o výhody UGO FANDA klubu nepřijdete! **V období od 23. června 2020 do 30. listopadu 2020 získáte okamžitou slevu 5 % na každý nákup po předložení UGO FANDA karty.**
- **Od 23. června 2020 nebude možné** na těchto provozovnách čerpat Vaše UGO FANDA body. Body je možné vyčerpat v období 16. června 2020 do 31. srpna 2020 na všech ostatních provozovnách.
- 1. prosince 2020 spustíme nový věrnostní program UGO FANDA nechte se překvapit, budeme Vás včas informovat.

Nejbližší provozovny, kde je možné čerpat UGO FANDA body:

- PRAHA Vodičkova - PRAHA Galerie Myslbek nebo PRAHA Karlovo náměstí
- PRAHA Galerie Myšák - PRAHA Galerie Myslbek nebo PRAHA Karlovo náměstí
- PLZEŇ Plaza - PLZEŇ Olympia

UPDATE ze dne 30.11.2020

- **POZOR ZMĚNA – ohlášené spuštění nového věrnostního klubu se posouvá na únor 2021**
- Okamžitá sleva 5% při nákupu se pro držitele UGO FANDA karty prodlužuje do zavedení nového věrnostního klubu.
- Toto platí jak pro Českou, tak Slovenskou republiku

ZMĚNA UŽÍVÁNÍ UGO DÁRKOVÝCH KARET:

Jestli jste chtěli někoho potěšit **UGO dárkovou kartou**, musíte počkat do **1. prosince 2020**. Do té doby **pozastavujeme jejich prodej**.

- **Od 23. června 2020** nebude možné na testovacích restauracích platit UGO DÁRKOVOU KARTOU.
- **Od 1. prosince 2020** budou DÁRKOVÉ KARTY opět **fungovat na všech provozovnách**. Platnost kreditu na každé DÁRKOVÉ KARTĚ prodloužíme o období, kdy nebylo možné kartu používat.

Nejbližší provozovny, kde je možné platit UGO DÁRKOVOU KARTOU:

- PRAHA Vodičkova - PRAHA Galerie Myslbek nebo PRAHA Karlovo náměstí
- PRAHA Galerie Myšák - PRAHA Galerie Myslbek nebo PRAHA Karlovo náměstí
- PLZEŇ Plaza - PLZEŇ Olympia

UPDATE ze dne 30.11.2020

- Dárkové karty lze používat na většině poboček v ČR
- Ve Slovenské republice je možné používat DÁRKOVOU KARTU jen na pobočce TRNAVA
- Seznam poboček, kde je použití dárkových karet stále omezeno naleznete na BLOGU

Děkujeme, že se do změny pouštíte s námi!

Pokud by Vám bylo cokoliv nejasného a potřebovali jste pomoc, napište na marketing@ugo.cz.

Lehké dny přeje TÝM UGO

UPDATE ze dne 30.11. 2020

18. června 2020

Lehké dny přeje TÝM UGO