

Úvodní ustanovení :

Věrnostní program **UGOFANDA** je program provozovaný společnostmi **UGO trade s.r.o.**, se sídlem Za drahou 1, Krnov 794 01, IČO : 27772659, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 41473 (dále jen "provozovatel"), který je nabízen a určen stálým zákazníkům sítě juice barů **UGO**. Tento program umožňuje zákazníkům získávat jedinečné výhody při opakovaných nákupech v členských provozovnách **UGOVA ČERSTVÁ ŠTÁVA** a to zejména získáváním věrnostních bodů za jednotlivé nákupy. Seznam provozoven, kde je možné získávat výhody v rámci klubu **UGOFANDA** najdete na www.ugo.cz.

Provozovatel si vyhrazuje právo určit provozovny, které nebudou do věrnostního programu začleněny. Tyto nasbírané body může poté člen při dalších nákupech směřit za produkty, které si vybere z nabídky členského juice baru, dále může využít získané body k nákupu merchandisingových výrobků, nebo je uplatnit při nákupu speciálních produktů určených pouze pro členy klubu. Výhody klubu jsou poskytovány výhradně jako výraz svobodné vůle provozovatele. Provozovatel si dále vyhrazuje právo tyto výhody v průběhu aktivní činnosti věrnostního klubu měnit. Provozovatelé jsou oprávněni k účasti na věrnostním programu **UGOFANDA** přizvat partnery.

Členství v klubu UGOFANDA:

Členem klubu se může stát fyzická osoba starší 15 let s korespondenční adresou v ČR, která souhlasí se Všeobecnými pravidly klubu **UGOFANDA**, pokud splní podmínky členství a řádně vyplní registrační přihlášku. **Nárok na členství v Klubu UGOFANDA vzniká po zakoupení, kteréhokoliv produktu, vyplněním registračního formuláře** a odevzdáním registračního formuláře na provozovně. Vyplněním a podepsáním registračního formuláře zákazník potvrzuje svůj souhlas s Všeobecnými podmínkami a pravidly klubu.

Věrnostní karta **UGOFANDA** (dále jen "karta") je **nepřenosná** a použít tuto kartu je oprávněna pouze osoba, na kterou byla věrnostní karta vystavena. Karta je **vlastnictvím společnosti UGO trade s.r.o.** a není kreditní, ani platební kartou. Karta může být použita pouze v souladu s pravidly a všeobecnými podmínkami klubu. Každý držitel věrnostní karty by měl ve vlastním zájmu bezodkladně informovat provozovatele o její ztrátě, nebo o změně základních údajů poskytovaných v přihlášce.

Přihlášení do klubu je dobrovolné. Členství v klubu nelze nárokovat a rozhoduje o něm výhradně provozovatel. Členům klubu **UGOFANDA** nebudou účtovány žádné poplatky používání klubové karty.

Zánik členství v klubu UGOFANDA :

Členství ve věrnostním klubu zaniká :

v případě, že člen klubu požádá o ukončení členství v **UB Fresh** klubu
v případě, že člen klubu neuskuteční během 6 měsíců žádný nákup ani na jedné z provozoven
v případě, že člen klubu v přihlášce záměrně uvede nesprávné údaje
v případě, že člen klubu zneužije výhod, vyplývajících z členství v klubu
okamžikem, kdy člen klubu zneužil logo, jméno nebo další identifikační údaje provozovatele
okamžikem kdy člen klubu zneužije mechanismus věrnostního programu (především -
připsání bodů na kartu, které nejsou kryty nákupem držitele karty
okamžikem umrtí člena klubu
okamžikem ukončení klubového programu
rozhodnutím provozovatelů klubu bez udání důvodu
z jiných vážných důvodů

platnost karty zaniká v případě, že ji oprávněný člen nepoužije posledních 18 měsíců, či není na jeho klubovém účtě uveden záznam po 18 měsíců od poslední zaznamenané transakce

Zrušením členství v klubu se vydaná karta automaticky zablokuje.

V případě zrušení členství v klubu bude postupováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a osobní údaje člena klubu budou nenávratně zlikvidovány z databáze klubu.

Mechanismus načítání bodů a užívání karty:

Po přihlášení a zaregistrování do klubu UGOFANDA obdrží člen na provozovně zákaznickou kartu, která jej bude opravňovat k čerpání výhod vyplývajících z členství v klubu.

Členové klubu čerpají výhody prostřednictvím naturálních bonusů a to tak, že v případě nákupu produktů v síti provozovatele mu budou na kartu připsány body v poměru 10 Kč = 1 bod za realizovanou částku nákupu. Tyto body může později směnit za produkty, nebo merchandising, či jiné zboží uvedené provozovatelem v síti juice barů UGO s určenou bodovou hodnotou. Tento poměr může být provozovatelem kdykoli změněn.

Věrnostní karta bude aktivována do 14 dnů od předání registračního formuláře na provozovně. Body jsou zaznamenávány na účet člena klubu UGOFANDA při každém zaplaceném nákupu v síti členských juice barů UGO juice bar a to do 48 hodin.

Věrnostní kartu je nutné předložit personálu obsluhujícímu registrační pokladnu před úhradou realizovaného nákupu členem klubu UGOFANDA. Člen klubu, který při placení v síti juice barů UGOVA ČERSTVÁ ŠTÁVA nemá kartu u sebe, nebo zapomněl kartu předložit obsluze, nemůže získat body ani při dodatečném předložení účtenky.

Aktuální bodový stav je možno kdykoliv zjistit na provozovnách UGOVA ČERSTVÁ ŠTÁVA po předložení karty obsluhujícímu personálu.

Provozovatel klubu UGOFANDA není odpovědný za opožděné upozornění obsluhy pokladny o použití věrnostní karty.

Provozovatelé klubu UGOFANDA si vyhrazují právo nenačítat body za prodané produkty ve speciálních akcích a slevách.

Použití věrnostní karty je možno neomezeně během dne.

Každé připsání bodů na věrnostní kartu, na účet člena klubu UGOFAND musí být kryté nákupem v síti juice barů UGOVA ČERSTVÁ ŠTÁVA.

BODY NA KARTĚ NENÍ MOŽNÉ SMĚNIT ZA HOTOVOST

ODEPSÁNÍ BODŮ PROBÍHÁ PROSTŘEDNICTVÍM OBSLUHY JUICE BARU PŘI VÝZVĚ ZÁKAZNÍKA, ŽE MÁ BODY NA KARTĚ SMĚNIT ZA PRODUKTY Z NABÍDKY.

Reklamae :

PŘI REKLAMACI PRODUKTU PLACENÉHO VĚRNOSTNÍ KARTOU MŮŽE BÝT REKLAMACE PROVEDENA POUZE VÝMĚNOU OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ, NIKOLI ZPĚTNÝM PŘIPSAŇÍ BODŮ NA KARTU, ČI VRÁCENÍM HOTOVOSTI.

Pozn. ze zákona se reklamae vyřizují na základě Občanského zákoníku č. 40/1964/Sb. a zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 sb. V platném znění.

Doprovodné služby provozovatele klubu UGOFANDA

Posláním provozovatelů je zabezpečovat formou emailového kontaktu info@freshclub.cz se členy klubu UGOFANDA následující služby: poskytování informací o

klubu a ostatních službách a výhodách platných v síti juice barů UGOVA ČERSTVÁ ŠTÁVA. Řešení provozních problémů držitelů karet (ztráta, nebo odcizení karty, poškození karty), přijímání podnětů, stížností a připomínek členů klubu UGOFANDA.

Ztrátu či odcizení karty je držitel karty povinen neprodleně oznámit provozovateli písemnou, či elektronickou formou. Provozovatel neručí v případě ztráty karty a jejího následného zneužití třetí osobou za ztrátu bodů na kartě nasbíraných. Novou kartu obdrží žadatel v průběhu 30 dnů od oznámení ztráty či odcizení.

V případě poškození karty, tuto držitel zašle provozovateli poštou, ten mu vystaví kartu novou a pošle ve lhůtě 3 týdnů od doručení karty poškozené.

Případy odebrání bodů z věrnostní karty

body budou zákazníkovi odebrány v případě, že:

- a) je získá v rozporu s dobrými mravy
- b) body byly získány z důvodu omylu nebo technické chyby systému

Případy nenačtení bodů na věrnostní kartu

Body jsou vázány na transakci, která byla z jakéhokoli důvodu zrušena – tehdy nebudou načteny.

Všeobecná ustanovení

Body nasbírané za nákupy na kartě nepředstavují hotovost a slouží jako evidence obratu kupujícího, proto jsou nepřevoditelné a nejsou předmětem dědického řízení.

Provozovatelé si vyhrazují právo v případě nutnosti měnit a upravovat všeobecné podmínky a pravidla klubu UGOFANDA. Dále si vyhrazují právo změny zejména poměrového koeficientu, jakož i bodového hodnocení produktů v prodejní síti UGOVA ČERSTVÁ ŠTÁVA. Členové klubu budou o těchto změnách informováni na www.ugo.cz provozovatelé si vyhrazují právo věrnostní program ukončit a s předstihem 1 měsíce o této skutečnosti členy informovat. V této lhůtě také nebudou další body na kartu připisovány.

Provozovatel si vyhrazuje právo na zveřejnění jmen členů, kteří dosáhli vynikajících úspěchů v nabídkových akcích pořádaných v rámci klubu, a to bez jejich dodatečného souhlasu a bez finančních náhrad. Veškeré odměny nejsou právně vymahatelné. Členství v klubu pro partnery klubu UGOFANDA se řídí samostatnou smlouvou.

Ochrana osobních údajů

Vyplněním a odevzdáním, či doručením přihlášky provozovatelům poskytuje zákazník (žadatel) svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 sb. o ochraně osobních údajů a souhlasí s tím, aby provozovatel zpracoval údaje uvedené v těchto dokumentech do informačního systému za účelem provozování věrnostního klubu, či jiných marketingových aktivit a to na dobu neurčitou a výhradně pro svoji potřebu.

Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2010