

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU UGOFANDA

dále jen „Pravidla“

## 1. Úvodní ustanovení :

Věrnostní program UGOFANDA je program provozovaný společností **UGO trade s.r.o.**, se sídlem Za drahou 165/1, 794 01 Krnov, IČO : 27772659, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 41473 (dále jen „**provozovatel**“), který je nabízen a určen stálým zákazníkům juice barů a salaterií ze sítě „UGOVA ČERSTVÁ ŠTÁVA“ a „UGOVA SALATERIE“ provozovaných provozovatelem anebo některým z jeho franchisantů (dále jen „**Klub UGOFANDA**“). Seznam provozoven zařazených do Klubu UGOFANDA je zveřejněn na internetových stránkách provozovatele: [www.ugo.cz](http://www.ugo.cz) (dále jen „**členské provozovny**“).

Klub UGOFANDA umožňuje zákazníkům získávat jedinečné výhody při opakovaných nákupech v členských provozovnách, a to zejména získáváním věrnostních bodů za jednotlivé nákupy, popřípadě jiných výhod uvedených v těchto Pravidlech či na internetových stránkách provozovatele [www.ugo.cz](http://www.ugo.cz).

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit seznam členských provozoven, popřípadě určit provozovny, které nebudou do Klubu UGOFANDA začleněny. Provozovatel si dále vyhrazuje právo omezit nebo pozastavit načítání věrnostních bodů. Změna seznamu členských provozoven, vyloučení některých provozoven z Klubu UGOFANDA, popřípadě omezení či pozastavení načítání věrnostních bodů bude zveřejněno na internetových stránkách provozovatele [www.ugo.cz](http://www.ugo.cz).

## 2. Členství v Klubu UGOFANDA :

Členem Klubu UGOFANDA se může stát fyzická osoba starší 15 let s korespondenční adresou v České republice (dále jen „**zákazník**“), která souhlasí s těmito Pravidly, pokud splní ostatní podmínky členství a řádně vyplní a odevzdá registrační přihlášku (dále jen „**člen Klubu UGOFANDA**“). Má-li provozovatel, resp. některý ze zaměstnanců členské provozovny pochybnosti o způsobilosti zákazníka, který dosud nenabyl plné svéprávnosti, k právnímu jednání směřujícímu k získání členství v Klubu UGOFANDA, je oprávněn přijetí žádosti o členství v Klubu UGOFANDA (tj. převzetí registračního formuláře) podmínit udělením souhlasu zákonného zástupce takového zákazníka.

Zákazník může získat registrační formulář na kterékoli ze členských provozoven po zakoupení některého z produktů z nabídky členské provozovny. Členství v Klubu UGOFANDA není nárokové, rozhoduje o něm výhradně provozovatel. Členství v Klubu UGOFANDA je dobrovolné.

Zákazník odevzdá vyplněný a podepsaný registrační formulář na členské provozovně. Zákazník je povinen uvést v registračním formuláři pravdivé údaje. Vyplněním, podepsáním a odevzdáním registračního formuláře zákazník potvrzuje svůj souhlas s těmito Pravidly.

Po odevzdání vyplněného a podepsaného registračního formuláře obdrží zákazník u obsluhy členské provozovny věrnostní kartu Klubu UGOFANDA, do které obsluha členské provozovny doplní číslo karty (dále jen „**karta**“). Karta bude aktivována do 14 dnů od předání registračního formuláře zákazníkem na členské provozovně. Karta je nepřenositelná, tj. použít tuto kartu je oprávněn pouze člen Klubu UGOFANDA, kterému byla karta vystavena. Karta i po jejím předání členovi Klubu UGOFANDA zůstává ve vlastnictví provozovatele, není kreditní ani platební kartou. Členům klubu UGOFANDA nebudou účtovány žádné poplatky za používání karty. Karta může být použita pouze v souladu s těmito Pravidly.

Člen Klubu UGOFANDA by měl ve vlastním zájmu bezodkladně informovat provozovatele o ztrátě karty, nebo o změně údajů poskytovaných provozovateli prostřednictvím registračního formuláře, a to na emailové adrese provozovatele [ugofanda@ugo.cz](mailto:ugofanda@ugo.cz).

Platnost karty automaticky zaniká v případě, že se jí člen Klubu UGOFANDA neprokáže při nákupu produktů v jedné z členských provozoven po dobu delší 12-ti měsíců po sobě jdoucích.

Ztrátu či odcizení karty je člen Klubu UGOFANDA (držitel karty) povinen neprodleně oznámit provozovateli písemnou, či elektronickou formou na email [ugofanda@ugo.cz](mailto:ugofanda@ugo.cz). V případě ztráty karty provozovatel nenese odpovědnost za její následné zneužití třetí osobou, tj. zejména za ztrátu věrnostních bodů na kartě nasbíraných. Novou kartu obdrží člen Klubu UGOFANDA v průběhu 30 dnů od oznámení ztráty či odcizení karty, a to poštou na adresu bydliště uvedenou v registračním formuláři. V případě poškození karty, tuto člen Klubu UGOFANDA zašle provozovateli poštou na adresu jeho sídla, provozovatel mu vystaví kartu novou a pošle na adresu bydliště uvedenou v registračním formuláři ve lhůtě 3 týdnů od doručení karty poškozené provozovateli.

### **3. Účet člena Klubu UGOFANDA :**

Členovi Klubu UGOFANDA zřídí provozovatel ve lhůtě pro aktivaci karty on-line účet, na kterém provozovatel vede evidenci věrnostních bodů nasbíraných členem Klubu UGOFANDA.

Přístup do účtu získá člen Klubu UGOFANDA zadáním přihlašovacích údajů v podobě uživatelské jméno, kterým je emailová adresa, kterou uvedl v registračním formuláři, a heslo, kterým je číslo karty, a přihlášením na internetové stránce provozovatele [www.ugo.cz](http://www.ugo.cz) v sekci UGOFANDA.

### **4. Zánik členství v klubu UGOFANDA :**

Členství v Klubu UGOFANDA zaniká:

- a) na žádost člena Klubu UGOFANDA ke dni uvedeném v žádosti, není-li den uveden, dnem doručení žádosti;
- b) v případě, že člen Klubu UGOFANDA neuskuteční během 12 měsíců po sobě jdoucích nákup ani na jedné z členských provozoven, při kterém by se prokázal kartou Klubu UGOFANDA;
- c) na základě rozhodnutí provozovatele:
  - i. v případě, že člen Klubu UGOFANDA v přihlášce záměrně uvede nesprávné údaje,
  - ii. v případě, že člen Klubu UGOFANDA zneužije výhod vyplývajících z členství v Klubu UGOFANDA,
  - iii. v případě, že člen Klubu UGOFANDA zneužije logo, obchodní firmu nebo další identifikační údaje provozovatele,
  - iv. v případě, že člen Klubu UGOFANDA zneužije mechanismu načítání bodů v rámci Klubu UGOFANDA, zejména prokáže-li se při nákupu produktů v členské provozovně kartou osoba odlišná od člena Klubu UGOFANDA, která nechá připsat na účet člena Klubu UGOFANDA, jehož kartou se prokázala, věrnostní body za uskutečněný nákup,
  - v. z jiných vážných důvodů,
- d) smrtí člena Klubu UGOFANDA,
- e) ukončením Klubu UGOFANDA provozovatelem.

Ke dni zániku členství v Klubu UGOFANDA provozovatel zablokuje členu Klubu UGOFANDA, jehož členství zaniklo, kartu, jakož i přístup do jeho účtu. V případě zániku členství v Klubu

UGOFANDA provozovatel zajistí likvidaci Údaje člena Klubu UGOFANDA, jehož členství zaniklo, vedených v databázi provozovatele.

#### **5. Mechanismus načítání bodů a užívání karty :**

Člen Klubu UGOFANDA je povinen se pro čerpání výhod Klubu UGOFANDA (tj. zejména sbírání bodů a jejich uplatnění) vždy předem v členské provozovně prokázat kartou. Pozdní předložení karty má za následek ztrátu nároku na věrnostní body. Věrnostní body nebudou připsány na kartu, resp. účet ani při dodatečném předložení karty a účtenky o provedeném nákupu v členské provozovně.

Člen Klubu UGOFANDA za nákup produktů v některé z členských provozoven sbírá věrnostní body, které mu budou připsány na kartu, resp. na účet člena Klubu UGOFANDA v poměru 10 Kč = 1 bod při nákupu některého z nápojů v členské provozovně a 5 Kč = 1 při nákupu jídla v členské provozovně. Sbíráni věrnostních bodů se nevztahuje na produkty nabízené se slevou nebo na zvýhodněná menu, za nákup těchto produktů člen Klubu UGOFANDA nezíská žádné věrnostní body.

K připsání nasbíraných věrnostních bodů dojde nejpozději do 48 hodin od uskutečnění nákupu, při kterém se člen Klubu UGOFANDA prokázal kartou. Nasbírané věrnostní body se nepřevádějí na peníze, nelze je převést na třetí osobu ani nejsou předmětem dědického řízení.

Nasbírané věrnostní body může člen Klubu UGOFANDA uplatnit jako slevu na úhradu produktů v členské provozovně, popřípadě slevu na úhradu reklamních předmětů provozovatele nebo jiných produktů určených výlučně pro členy Klubu UGOFANDA, a to v poměru **1 bod na kartě = sleva ve výši 1,- Kč**. Požádá-li člen Klubu UGOFANDA o uplatnění nasbíraných věrnostních bodů, obsluha členské provozovny odepíše příslušný počet věrnostních bodů z karty, resp. účtu člena Klubu UGOFANDA.

Provozovatel je oprávněn odebrat věrnostní body z karty, resp. účtu člena Klubu UGOFANDA v případě, že:

- a) je získá v rozporu s dobrými mravy,
- b) vyjde najevo, že věrnostní body byly připsány z důvodu omylu provozovatele, či některého z jeho zaměstnanců, nebo technické chyby systému.
- c) dojde k odstoupení od smlouvy na nákup produktu kteroukoliv stranou.

Provozovatel si vyhrazuje právo změny mechanismu načítání bodů, jakož i přepočtu věrnostních bodů na slevu, jakož i poskytování výhod členům Klubu UGOFANDA. O těchto změnách budou členové Klubu UGOFANDA informováni na internetových stránkách provozovatele [www.ugo.cz](http://www.ugo.cz).

Člen Klubu UGOFANDA může provést kontrolu počtu nasbíraných věrnostních bodů, popřípadě zjištění aktuálního počtu věrnostních bodů na účtu člena vedeném provozovatelem dle článku 3 těchto Pravidel. Stejně tak je možné aktuální počet nasbíraných věrnostních bodů zjistit dotazem na členské provozovně po předložení karty.

#### **6. Reklamacce :**

Při uplatnění nároků z vad produktu, na jehož úhradu byla započtena sleva dle počtu věrnostních bodů, je člen Klubu UGOFANDA oprávněn požadovat pouze výměnu reklamovaného produktu za nový, nikoliv zpětné připsání věrnostních bodů na kartu ani vyplacení uhrazené ceny v hotovosti.

## **7. Doprovodné služby provozovatele klubu UGOFANDA**

Provozovatel poskytuje členům Klubu UGOFANDA informace o Klubu UGOFANDA, ostatních službách a výhodách platných v síti členských provozoven, řešení provozních problémů držitelů karet (ztráta, nebo odcizení karty, poškození karty), přijímání podnětů, stížností a připomínek členů Klubu UGOFANDA na emailové adrese: [ugofanda@ugo.cz](mailto:ugofanda@ugo.cz).

## **8. Ochrana osobních údajů**

Člen Klubu UGOFANDA vyplněním a odevzdáním registračního formuláře na některé ze členských provozoven souhlasí se zařazením jím poskytnutých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, případně titul, město, ulice a PSČ bydliště, data narození, emailové adresy a fakultativně telefonního čísla (dále jen „**Údaje**“) do databáze provozovatele, který má postavení správce osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „**ZOOÚ**“) s tím, že k Údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Člen Klubu UGOFANDA současně bere na vědomí a souhlasí, že provozovatel je oprávněn zpracovávat jeho Údaje prostřednictvím jím vybraného zpracovatele. Provozovatel zpracovává Údaje za účelem vedení účtu člena Klubu UGOFANDA pro čerpání výhod v rámci Klubu UGOFANDA a dále nabízení obchodu nebo služeb, včetně zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích (produktech) a jiných aktivitách provozovatele (marketingové účely), jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., neodmítl-li člen Klubu UGOFANDA možnost zaslání obchodních sdělení zatrhnutím příslušné kolonky na registračním formuláři. Souhlas člena Klubu UGOFANDA se zpracováním Údajů je poskytován na dobu trvání členství člena v Klubu UGOFANDA. Poskytnutí Údajů členem Klubu UGOFANDA je dobrovolné. Provozovatel ujišťuje člena Klubu UGOFANDA, že veškeré Údaje, které provozovateli poskytnou, jsou určeny výhradně pro potřeby provozovatele a dále pro potřeby společností skupiny KOFOLA. Člen Klubu UGOFANDA bere na vědomí, že má práva dle § 11, 21 ZOOÚ, tj. zejména právo na přístup k Údajům, právo na opravu Údajů. Zjistí-li nebo domnívá-li se člen Klubu UGOFANDA, že provozovatel nebo jím pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho Údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může žádat provozovatele nebo jím pověřeného zpracovatele o vysvětlení anebo požadovat odstranění takto vzniklého stavu, zejména blokováním, provedením opravy, doplnění nebo likvidace Údajů. V případě pochybností o dodržování práv provozovatelem se může člen Klubu UGOFANDA obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Člen Klubu UGOFANDA výslovně souhlasí s tím, že provozovatel je oprávněn užít v souladu s ustanovením § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, bezplatně jméno a příjmení člena Klubu UGOFANDA na internetové stránce provozovatele [www.ugo.cz](http://www.ugo.cz) v souvislosti s dosažením vynikajících úspěchů při akcích pořádaných provozovatelem v rámci Klubu UGOFANDA.

## **9. Závěrečná ustanovení :**

Veškeré odměny poskytované v rámci Klubu UGOFANDA nejsou právně vymahatelné. Věrnostní body jsou nepřevoditelné a nepřecházejí na právního nástupce člena Klubu UGOFANDA.

Tato pravidla Klubu UGOFANDA a právní vztahy vznikající mezi provozovatelem a členem Klubu UGOFANDA, jakož i související právní vztahy, se řídí právním řádem České republiky.

Tato pravidla Klubu UGOFANDA jsou umístěna na internetových stránkách provozovatele [www.ugo.cz](http://www.ugo.cz).

Provozovatel si vyhrazuje právo v případě nutnosti měnit a upravovat tato Pravidla Klubu UGOFANDA. Případné změny těchto Pravidel jsou účinné dnem jejich zveřejnění na internetové stránce provozovatele [www.ugo.cz](http://www.ugo.cz).

Provozovatel si dále vyhrazuje právo Klub UGOFANDA ukončit. O ukončení Klubu UGOFANDA budou členové Klubu UGOFANDA informováni alespoň 1 měsíc předem na internetových stránkách provozovatele [www.ugo.cz](http://www.ugo.cz). V této době již nebudou připisovány na kartu, resp. účet člena Klubu UGOFANDA žádné věrnostní body.

Tato pravidla Klubu UGOFANDA jsou platná a účinná dnem 1. 1. 2017

**UGO trade s.r.o.**